

RICOH Chatbot Service
をご利用のお客様へ

ログイン方法 変更のご案内

RICOH
imagine. change.

平素よりRICOH Chatbot Serviceをご利用いただき、誠にありがとうございます。
このたび、より安全かつ快適にサービスをご利用いただくため、
RSI連携をご利用いただいているお客様※において、管理画面へのログイン方法を一部変更させていただきますこととなりました。

本資料では、変更の背景や新しいログイン手順についてご案内いたします。
お手数をおかけいたしますが、ご確認のうえ、今後のご利用にお役立ていただけますと幸いです。

なお、従来のログイン方法も2026年5月31日までご利用いただけますので、ご安心ください。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

※対象のお客様は次ページに記載



■新ログイン方法をご利用いただく対象となるお客様 以下プランをご利用のお客様

- starterプラン
- standardプラン
- カンタンシステム連携プラン
- 生成AIチャット from 一般ナレッジプラン
- 生成AIチャット from 社内ナレッジプラン

※Enterpriseプランをご契約のお客様はRSI連携を行っていないため対象外になります

■新ログイン利用可能開始日 2025年6月23日（予定）

■変更の背景と目的

・セキュリティ強化

2要素認証への対応、パスワードの有効期限の設定等
RSI管理画面にて設定可能です

RSI（RICOH Smart Integration）とは、リコーが提供するアプリケーション/サービスをつなぐプラットフォームです。

リコー内外のエッジデバイスと連携し、共通要素を統合的に提供する役割を担っています。

共通要素とは、認証基盤、ユーザー、テナント管理などを指します。

リコー製クラウドサービスをご契約いただく際には、お客様ごとにRSIテナントを作成し、提供サービスの紐づけを行っております。

RICOH Chatbot Serviceをご契約いただいたお客様※には、弊社にてRSIテナントを作成のうえ、該当サービスとの紐づけを行っております。

RSIテナントにログインするためのID・パスワードは、RSIテナントに紐づいているサービスのログインID・パスワードとしてお使いいただいております。

※Enterpriseプランをご契約のお客様を除く

■ 新ログイン方法の概要

■ 現在

従来のログイン方法も、移行期間として2026年5月31日まで引き続きご利用いただけます。

RICOH Chatbot Service



The login screen features a white background with the title 'ログイン' (Login) in blue. Below the title are two input fields: 'IDを入力' (Enter ID) and 'パスワードを入力' (Enter Password). A red 'ログイン' (Login) button is positioned below the password field. A grey arrow points from the text box below to the login button.

パスワードを忘れた方はこちら

RSIのメールアドレスとパスワードを
入力してログイン



管理画面が表示される

■ 新ログイン方法の概要

■ 新ログイン方法

ログイン

IDを入力

パスワードを入力

ログイン

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

リコーアカウントでログイン

「リコーアカウントでログイン」ボタンを
クリック

RICOH Account

メールアドレスでログイン

メールアドレス
sample@example.com

パスワード

☐ アカウント情報をブラウザに保存する

ログイン

[別のログイン方法を確認する](#)
[パスワードを忘れた方はこちら](#)

[プライバシーポリシー](#)
[ライセンス](#)
[ステータスダッシュボード](#)

表示される認証画面でRSIのメールアドレスとパスワードを入力してログイン



管理画面が
表示される

1. 従来のログインURLにアクセス
2. 「リコーアカウントでログイン」ボタンを押下
3. 「RICOH Account」の認証画面でRSIのメールアドレスとパスワードを入力
※現在ご利用いただいているメールアドレス、パスワードと同一です。
4. ログインボタンを押下
5. ログイン完了

※RSIのパスワードポリシーを設定した場合、ログイン、パスワード変更処理はともに新手順にて実施をお願いいたします。

■ 新パスワード変更手順

1. 従来のログインURLにアクセス
2. 「リコーアカウントでログイン」ボタンを押下
3. 「RICOH Account」の認証画面に表示されている「パスワードを忘れた方はこちら」を押下
4. パスワード再設定のメールに記載されているURLからパスワード変更を実施
5. 再度「RICOH Account」の認証画面からログイン

※RSIのパスワードポリシーを設定した場合、ログイン、パスワード変更処理はともに新手順にて実施をお願いいたします。

RICOH
imagine. change.